



SOLICITUD DE MANTENIMIENTO

ÁREA: _____ CVE. PRESUP.: _____ CVE. REFERENCIA: _____
PROYECTO: _____ ABREV.: _____ HOJA: _____ DE: _____

CORRECCIÓN

MODIFICACION

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

*Debe indicarse si la solicitud del mantenimiento es para **corregir** un error detectado durante la operación del sistema, o para **modificarlo** con el fin de adaptarlo a nuevas necesidades del área usuaria.*

En esta área deberá darse una descripción detallada del problema que origina la solicitud de mantenimiento, incluyendo mensajes de error, ejemplos de los errores, etc.

SOLUCIÓN PROPUESTA (SÓLO PARA MODIFICACIONES):

En los casos en que la operación del área usuaria se haya alterado y se requiera modificar el sistema para adaptarlo a las nuevas necesidades, deberá describirse en forma detallada cuáles son los cambios requeridos (por ejemplo nuevos datos que deben considerarse, nuevos reportes, etc.)

Debe registrarse el nombre de la persona que realizó la solicitud de mantenimiento y la fecha en que la presentó al área de sistemas

Debe registrarse el nombre de la persona que atendió la solicitud de mantenimiento y la fecha en que dio respuesta al área usuaria

REALIZÓ LA SOLICITUD

NOMBRE: _____
FECHA: _____

ATENDIÓ LA SOLICITUD

NOMBRE: _____
FECHA: _____

