

APÉNDICE A, APARTADO 3**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Administración de la calidad	Conjunto de actividades de la función general de administración que determina la política de calidad, los objetivos, las responsabilidades y la implantación de éstos por medios tales como: <i>planeación de la calidad</i> , <i>control de calidad</i> , <i>aseguramiento de la calidad</i> y <i>mejoramiento de la calidad</i> dentro del marco del sistema de calidad.
Aseguramiento de calidad	Conjunto de actividades planeadas y sistemáticas implantadas dentro del sistema de calidad, demostradas según se requiera para proporcionar confianza adecuada de que un elemento cumplirá los requisitos para la calidad.
Base de datos	Colección de información, organizada y presentada para servir a un propósito específico, como la facilitación de búsquedas, ordenamientos o procesamiento de los datos.
Campo	Elemento de información contenido dentro de un renglón o registro. Equivalente lógico de una columna.
Columna	Conjunto de todos los renglones de una tabla que tienen un atributo común. Contiene un dato individual dentro de cada renglón o registro.
Comité de informática	Grupo de personas pertenecientes a una organización, dedicadas a definir y establecer las directrices de la informática para la organización.
Control de calidad	Técnicas y actividades de carácter operacional, utilizadas para cumplir los requisitos para la calidad.
Dato	Representación codificada de información para usarla en una computadora. Los datos tienen atributos como tipo y longitud.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Dependencia funcional	El atributo A de una relación es funcionalmente dependiente del atributo B, si el valor de A está determinado por el valor de B.
Diccionario de datos	Descripción de los elementos de una base de datos y como están estructurados.
Dictamen técnico	Juicio o resolución sobre recursos informáticos requeridos por las diferentes áreas de la institución o empresa; emitido por la dirección de informática.
Documentación	Especificaciones técnicas, manuales de instalación y del usuario, que contengan la descripción, el diseño, el código y los comentarios que hacen a un sistema accesible, comprensible y fácilmente modificable.
Dominio	El dominio de un campo es el rango de valores continuos o discretos permitidos para el campo.
Elemento	Sinónimo de campo en una tabla. Intersección de un renglón y una columna.
Equipo de trabajo	Conjunto de personas asignadas para la elaboración de un proyecto o de un sistema.
Estándares	Especificaciones técnicas u otros criterios precisos para ser utilizados por los integrantes de una organización tales como normas, guías o definiciones de características, para asegurar que un sistema cumple con el propósito para el que fue creado. Los estándares internacionales contribuyen a simplificar el desarrollo de sistemas e incrementan su integridad y efectividad.
Estudio de factibilidad tecnológica y económica	Documento formal para evaluar la problemática que gira en torno a un sistema. Su objetivo es presentar alternativas de solución para la elaboración de un sistema, que justifique el aspecto económico con base en una buena relación costo beneficio.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Hardware	Toda la maquinaria y el equipamiento (monitor, unidades de disco, teclado, tarjetas de red, etc.), incluyendo los periféricos y componentes electrónicos. Contrástese con software, el cual es un conjunto de instrucciones que le dicen a la computadora qué hacer.
Índice	Conjunto de apuntadores ordenados lógicamente por los valores de una llave. Un índice es un elemento de la base de datos que proporciona acceso a los registros de una tabla, mediante el valor de una llave.
Informática	Se concibe como una herramienta de cambio, como una palanca de modernización y como agente de innovación. Es el resultado de la convergencia tecnológica peculiar, que se ha producido a lo largo de ya casi medio siglo, entre las telecomunicaciones, la ciencias de la computación, la microelectrónica, y ciertas ideas de administración y manejo de información.
Llave	Uno o más campos usados para identificar un registro, frecuentemente se utiliza como índice de una tabla.
Llave foránea	Columna o combinación de columnas cuyos valores se relacionan con la llave primaria de alguna otra tabla. Una llave foránea no tiene que ser única. No deben existir valores de las llaves foráneas, excepto "nulo", a menos que el mismo valor exista en una llave primaria.
Llave primaria	Columna o combinación de columnas que identifican de manera única una tabla. Siempre deben ser diferentes de "nulo" y tener un índice único. Una llave primaria se usa para relacionarse con llaves foráneas en otras tablas.
Manual de instalación	Documento que presenta los procedimientos paso a paso para poner en operación un sistema.
Manual de procedimientos	Documento que contiene los lineamientos o guías a seguir para orientar y normar las actividades por realizar en el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas en una organización.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Manual de operación	Documento que contiene el manual de instalación y el manual del usuario.
Manual del usuario	Documento que sirve como guía para la utilización de los módulos, menús, pantallas, registros y campos que conforman un sistema.
Manual técnico	Documento que contiene las especificaciones técnicas de un sistema; tales como: diagrama general del sistema, diagrama de flujo de datos, diagrama de entidad-relación, diagrama de estructura de datos, diccionario de datos, programas fuentes y archivos de programas ejecutables.
Mejoramiento de la calidad	Aquellas acciones tomadas en la organización para incrementar la efectividad y la eficiencia de las actividades o procesos. Su fin es proveer de beneficios adicionales a la organización y a sus clientes.
Módulo	Unidad que forma parte de un sistema; en cuanto a su operación es independiente de otros módulos, pero en cuanto a su utilización puede requerir datos o información proporcionada por otros módulos del sistema que lo contiene.
Nulo	Que no tiene un valor explícito asociado. No es equivalente de cero o blanco. Normalmente se utiliza para representar la ausencia de información.
Planeación de la calidad	Actividades que determinan los objetivos y requisitos para la calidad. Esos requisitos incluyen los elementos para la implantación del sistema de calidad.
Primera forma normal	Una relación está en la primera forma normal si todos los campos en cada registro contienen un solo valor tomado de sus dominios respectivos.
Producto de software	Conjunto completo de programas para computadora, así como los procedimientos y la documentación asociada, para ponerse a disposición del usuario.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Programa	Conjunto de instrucciones que indican a la computadora cómo llevar a cabo una acción específica.
Registro	Grupo de campos (columnas) cuya información se trata como una unidad. Equivalente lógico de un renglón.
Relación	Dada una serie de conjuntos D_1, D_2, \dots, D_n (no necesariamente distintos) se dice que R es una relación sobre estos n conjuntos si es un conjunto de n tuplas ordenadas $\langle d_1, d_2, \dots, d_n \rangle$, tales que d_1 pertenece a D_1 , d_2 pertenece a D_2 , ..., d_n pertenece a D_n . Los conjuntos D_1, D_2, \dots, D_n son los dominios de R . El valor n es el grado de R .
Renglón	Equivalente lógico de un registro.
Segunda forma normal	Una relación está en segunda forma normal si está en primera forma normal y cada atributo que no forma parte de la llave principal está en forma total y funcionalmente dependiente de ella.
Sistema de calidad	Es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración de calidad. De hecho está diseñado para la administración interna de la empresa o institución.
Sistemas institucionales	Son aquellos sistemas que engloban datos o información común a las diferentes áreas de la institución.
Software	Instrucciones para una computadora que realizan una tarea en particular.
Tabla	Colección de renglones (o registros) que tienen columnas (o campos) asociadas.
Tercera forma normal	Una relación está en tercera forma normal si está en segunda forma normal y ningún atributo involucrado en la relación es funcionalmente dependiente de algún otro atributo que no es parte de la llave.

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Tipo de dato	Identificador que especifica la clase de información (números, valores lógicos, caracteres, texto, etc.) que contiene una columna y cómo será almacenada.
Valor por omisión	Valor que se asigna en forma automáticamente a un campo, aunque puede ser modificado posteriormente.
Variable	Estructura de almacenamiento temporal que recibe un nombre único asignado por el programador.