

APÉNDICE E**ALGO PARA NO OLVIDAR****LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA ⁽²²⁾**

(Stephen R. Covey, Edit. Paidós)

Hábito	Descripción	Resultados
• <i>Proactividad</i>	• <i>Hábito de la responsabilidad</i>	• <i>Libertad</i>
• <i>Empezar con un fin en mente</i>	• <i>Hábito del liderazgo personal</i>	• <i>Sentido de la vida</i>
• <i>Establecer primero lo primero</i>	• <i>Hábito de la administración personal</i>	• <i>Priorizar lo importante vs. lo urgente</i>
• <i>Pensar en ganar/ganar</i>	• <i>Hábito del beneficio mutuo</i>	• <i>Bien común</i> • <i>Equidad</i>
• <i>Procurar primero comprender, y después ser comprendido</i>	• <i>Hábito de la comunicación efectiva</i>	• <i>Respeto</i> • <i>Convivencia</i>
• <i>Sinergizar</i>	• <i>Hábito de interdependencia</i>	• <i>Logros</i> • <i>Innovación</i>
• <i>Afilan la sierra</i>	• <i>Hábito de la mejora continua</i>	• <i>Balance</i> • <i>Renovación</i>

♦ ***El hábito de la proactividad*** nos da la libertad para poder escoger nuestra respuesta a los estímulos del medio ambiente.

Nos faculta para responder (responsabilidad) de acuerdo con nuestros principios y valores. Esta es la cualidad esencial que nos distingue de los demás miembros del reino animal. En esencia, es lo que nos hace humanos y nos permite afirmar que somos los arquitectos de nuestro propio destino.

♦ ***Comenzar con un fin en mente*** hace posible que nuestra vida tenga razón de ser, pues la creación de una visión de lo que queremos lograr permite que nuestras acciones estén dirigidas a lo que verdaderamente es significativo en nuestras vidas. Después de todo, para un velero sin puerto cualquier viento es bueno.

²² LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. Stephen R. Covey, Edit. Paidós.

- ◆ ***Poner primero lo primero*** nos permite liberarnos de la tiranía de lo urgente para dedicar tiempo a las actividades que verdaderamente dan sentido a nuestras vidas. Es la disciplina de llevar a cabo lo importante, lo cual nos permite convertir en realidad la visión que forjamos en el hábito 2.
- ◆ ***Pensar en ganar/ganar*** nos permite desarrollar una mentalidad de abundancia material y espiritual, pues nos cuestiona la premisa de que la vida es un “juego de suma cero” donde para que yo gane alguien tiene que perder. Cuando establecemos el balance entre nuestros objetivos y los objetivos de los demás podemos lograr el bien común. Cuando nuestra determinación se balancea con la consideración para con los demás, estamos sentando las bases para la convivencia y la equidad entre los seres humanos.
- ◆ ***Buscar comprender primero y después ser comprendidos*** es la esencia del respeto a los demás. La necesidad que tenemos de ser entendidos es uno de los sentimientos más intensos de todos los seres humanos. Este hábito es la clave de las relaciones humanas efectivas y posibilita llegar a acuerdos de tipo ganar/ganar.
- ◆ ***Sinergizar*** es el resultado de cultivar la habilidad y la actividad de valorar la diversidad. La síntesis de ideas divergentes produce ideas mejores y superiores a las ideas individuales. El logro de trabajo en equipo y la innovación son el resultado de este hábito.
- ◆ ***Afilan la sierra*** es usar la capacidad que tenemos para renovarnos física, mental y espiritualmente. Es lo que nos permite establecer un balance entre todas las dimensiones de nuestro ser, a fin de ser efectivos en los diferentes papeles (roles) que desempeñamos en nuestras vidas.

Las personas con hábitos de efectividad son las piedras angulares para formar organizaciones altamente efectivas. Es por esta razón que el desarrollo de estos hábitos en las personas constituye la base para la efectividad organizacional.

Una organización constituida por personas que practican los siete hábitos cobra las siguientes características:

1. Selecciona proactivamente su rumbo estratégico.
2. La misión de la organización está integrada en la mente y los corazones de las personas que forman parte de la empresa.

3. El personal está facultado para prevenir y corregir los problemas en su origen.
4. Las actividades y los comportamientos del tipo ganar/ganar están sustentados por sistemas alineados con la misión organizacional.
5. Se cuenta con sistemas de información para mantenerse al tanto de las necesidades y los puntos de vista de los empleados, clientes, proveedores, accionistas y la comunidad donde operan.
6. Se propicia el intercambio de información y la cooperación entre los diferentes departamentos y unidades de la institución o empresa.
7. Se hacen inversiones para renovar la empresa en cuatro dimensiones fundamentales:
 - ◆ **Dimensión física.** Se reinvierte en las personas, las instalaciones y la tecnología.
 - ◆ **Dimensión espiritual.** Se reafirma constantemente el compromiso con los valores y principios que rigen la empresa. Se renueva la misión de ser necesario.
 - ◆ **Dimensión intelectual.** Continuamente se invierte en capacitación y desarrollo personal y profesional.
 - ◆ **Dimensión social.** Se hacen depósitos frecuentes en la cuenta de banco emocional de todos los protagonistas clave de la institución o empresa: empleados, clientes, accionistas, proveedores, miembros de la comunidad, etc.

Estas características son, sin duda alguna, los atributos necesarios para que las organizaciones humanas sean exitosas en el siglo XXI. Comencemos la tarea.⁽²²⁾

Tom Morell

²² LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. Stephen R. Covey, Edit. Paidós.

VALORES DE LAS PERSONAS QUE LABORAN EN INFORMÁTICA

LAS PERSONAS QUE LABORAMOS EN INFORMÁTICA, CREEMOS EN LOS SIGUIENTES VALORES Y PROPICIAMOS SU DESARROLLO

Capacidad de visión, compromiso, acción, liderazgo, creatividad, innovación e inventiva.

Búsqueda de la verdad y la sabiduría.

Ética, honradez, honestidad y autenticidad.

Convertir la solución de problemas de informática en oportunidades de cambio, progreso y desarrollo.

Dedicación y amor al trabajo.

Evitar el desperdicio y propiciar el ahorro para la inversión.

Orden, limpieza, seguridad y puntualidad.

Desarrollar una mentalidad positiva, armoniosa, optimista, exitosa y con sentido del humor.

Respeto hacia los demás, las leyes y la justicia.

Desarrollo de una conciencia ecológica y de ahorro de energía.

Desarrollar una cultura de calidad, productividad, rentabilidad, rapidez, servicio y competitividad.

Generar un bienestar compartido y elevar el nivel de vida de los mexicanos.

Desarrollar una mente triunfadora y emprendedora para crear nuevas empresas y fuentes de trabajo.

Incrementar nuestra competitividad en el ámbito internacional.

Mantener un espíritu nacionalista y solidario para con México.

“LOS INFORMÁTICOS SOMOS EXCELENTES CUANDO...” ⁽²³⁾

- ☞ *Al hacer las cosas, no buscamos pretextos para demostrar que no se pueden hacer.*
- ☞ *Cuando comprendemos que la vida no se nos da hecha, sino que tenemos que producir las oportunidades de cambio, progreso y desarrollo para el éxito.*
- ☞ *Cuando comprendemos que una férrea disciplina con una mente abierta es necesaria para forjar el carácter de triunfador.*
- ☞ *Cuando trazamos un plan y logramos los objetivos deseados a pesar de todas las circunstancias.*
- ☞ *Cuando aceptamos nuestros errores y procuramos evitar que se repitan.*
- ☞ *Cuando nos levantamos cada vez que se fracasa, con espíritu de aprendizaje, experiencia y superación.*
- ☞ *Cuando buscamos el desarrollo pleno de nuestras potencialidades, trabajando incansablemente la autosuperación.*
- ☞ *Cuando entendemos que a través de nuestro trabajo diario alcanzamos el desarrollo y la armonía.*
- ☞ *Cuando somos creadores de algo: un producto, un proceso, un método, un sistema, un puesto, una empresa, un hogar, una vida.*
- ☞ *Cuando ejercemos nuestra libertad y asumimos la responsabilidad de cada una de nuestras acciones.*
- ☞ *Cuando lanzamos la acción en contra de la pobreza, la calumnia, la corrupción, la injusticia, la contaminación y el desperdicio de energía.*
- ☞ *Cuando somos gente cabal.*
- ☞ *Cuando levantamos los ojos de la tierra, elevamos el espíritu y soñamos con lograr lo imposible.*
- ☞ *Cuando generamos y seguimos el movimiento del cambio.*
- ☞ *Cuando trascendemos a nuestro tiempo, dejando a las futuras generaciones un mundo con mayor calidad de vida.* ⁽²³⁾

Ser informático de excelencia es lo que necesita México.

²³ Adaptado de “El Ser Excelente” de M.A. Cornejo y Rosado.

FRASES QUE NUNCA DEBEMOS OLVIDAR

No debemos dejar de explorar, porque al final de nuestra exploración llegaremos a nuestro punto de partida y conoceremos el lugar por primera vez.

T.S. Eliot

¿A cuántos les ha sucedido lo siguiente?:

En mi carrera me he planteado metas que siempre he alcanzado y ahora gozo de un éxito profesional extraordinario, pero al precio de mi vida personal y familiar. Ya no conozco a mi mujer ni a mis hijos. Ni siquiera estoy seguro de conocerme a mí mismo, ni de saber lo que me importa realmente. He tenido que preguntarme: ¿Vale la pena?

Tomado de: LOS 7 HABITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA

No hay en todo el mundo un triunfo verdadero que pueda separarse de la dignidad en el vivir.

David Starr Jordan